



Fruktdealen köp- och leveransvillkor för fruktabonnemang

Om ingenting annat avtalats gäller följande köp och leveransvillkor

Leveransen

Fruktdealen levererar lådorna mellan kl. 07:00-15:00 på överenskomna dagar, adresser och platser. Eventuell tidspassing avtalas separat och kan medföra en avgift. Fruktdealen levererar alla helgfria vardagar, måndag-fredag. Kunden ser till att överenskommen leveransplats finns tillgänglig. Om överenskommen leveransplats ej finns tillgänglig har Fruktdealen rätt att lämna leveransen i reception, utanför dörr eller godsmottagning.

Garanti

Fruktdealen ger 100% kvalitetsgaranti. Kunden kan reklamera sin leverans senast 24 timmar efter leverans. Vid en reklamation levereras ny vara ut, samma alternativt nästkommande helgfria vardag utan kostnad. Vid reklamation ska en bild sändas till info@fruktdealen.se för rättvis bedömning.

Lådan

Frukten levereras i en pappinsats. Pappinsatsen viks ihop av kund när frukten tagit slut och sorteras med fördel i pappersåtervinningen. Vid första leverans får kund en trälåda att placera pappinsatsen i. Vid avslutat abonnemang skall lådan lämnas tillbaka. Har kunden önskan att byta ut trälåda eller om trälådan saknas kontaktas Fruktdealen på info@fruktdealen.se. Vid förlorad låda debiteras en kostnad av 500kr.

Betalning/Uppsägning

Fruktdealen fakturerar sina abonnenter minst en gång i månaden. 20 dagars betalningsvillkor. Vid enstaka köp 20 dagars betalningsvillkor. Alla priser är angivna ex. moms fritt levererad kund. Fakturaavgift 39kr/st.

För avbokningar/ändringar mjölk senast 12:00 fredag inför nästa vecka. För avbokning/ändring frukt senast 12:00 dagen innan leverans. Undantaget uppehåll inför jul och sommar som sker med en månads framförhållning.

Avbokningar eller ändringar skickas till info@fruktdealen.se

Leveransuppehåll får endast ske sammanhängande max 45dagar. Abonnemanget kan ej pausas under uppsägningstiden. Vid skriftlig påminnelse debiteras lagreglerad avgift.

Eventuella prisjusteringar får ske max en gång per år och skall aviseras en månad innan den träder i kraft. Avisering sker på faktura.

Uppsägning

Första månaden ingen uppsägningstid, kund har möjlighet att säga upp avtalet med omedelbar verkan. Uppsägning sker skriftligen till info@fruktdealen.se och måste bekräftas för att anses vara uppsagt.

Uppsägningstider

1-10lådor/vecka, 1 månad
11-20lådor/vecka, 2 månad
21-mer lådor/vecka, 3 månad